

ELLA FASHION SHOP



Nom et prénom :

Numéro de commande :

Nom de l'article	Motif du retour (veuillez indiquer le code)	Code correspondant au motif du retour
		A. - Différent de l'image sur le site B. - Article arrivé trop tard C. - Mauvaise qualité D. - Article défectueux E. - Mauvais article reçu F. - La taille ne convient pas (trop grand/trop petit) G. - Le style ne convient pas H. - Autre (veuillez préciser)

1. Notez le nom de l'article (vous pouvez trouver le nom sur le site) et la taille existante.
2. A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes correspondant au motif de votre retour.
Indiquez uniquement la lettre correspondant.
3. Glissez ce formulaire dans le colis.
4. Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais et suivez son acheminement.

Adresse de retour

ELLA FASHION SHOP

MBE n°311

52 route de Gençay

86000 Poitiers

Conformément à notre politique de retour, nous devons recevoir les articles sous **14 jours maximum** après réception de votre commande pour obtenir un remboursement. Passez ce délai, votre retour ne sera pas accepté. **Tous les articles ne doivent être ni portés/ni lavés/sans odeur, dans le même état où vous l'avez reçu et soigneusement emballé.**

Les retours sont traités sous **5 à 10 jours** après réception de votre colis (hors week-end et jour férié).